



MARDESK

SOLUÇÕES CORPORATIVAS

CHECKLIST

Contratar Certo + Integração que Retém

Contratar Certo: do zero até assinar a carteira

Thiago Ryque

Founder da Mardesk



Sumário

Checklist 1 — Contratar Certo: do zero até assinar a carteira

Integração que Retém: do primeiro dia até o 90º dia

COMECE POR AQUI

Como usar este material

1. Leia o material inteiro UMA vez, sem parar pra executar — só pra ter a visão do todo.
2. Volte ao começo e escolha UM ponto: o mais urgente pra sua realidade hoje.
3. Aplique a AÇÃO IMEDIATA daquele ponto ainda esta semana, antes de ir pro próximo.
4. Releia daqui a 30 dias e marque o que já virou hábito de verdade no seu dia a dia.

REGRA DE OURO

Conhecimento que não vira ação não muda resultado. Não tente fazer tudo de uma vez — escolha 1, execute, depois avance. A disciplina devora a motivação no café da manhã.

CHECKLISTS, TEMA: CONTRATAÇÃO

Checklist 1 — Contratar Certo: do zero até assinar a carteira

"A maioria das demissões dolorosas começa numa contratação apressada. Esse checklist existe para você nunca mais contratar no improviso."

— Thiago Ryque

- ☐ Defini POR ESCRITO qual problema essa vaga vai resolver, não estou contratando para "ter mais gente", estou contratando para fechar um gargalo específico

- ☐ Montei o perfil da vaga com os 3 eixos: o que a pessoa precisa SABER (conhecimento), FAZER (habilidade) e SER (atitude e valores)
- ☐ Tenho um Scorecard com 3 a 5 entregas concretas esperadas nos primeiros 90 dias
- ☐ A descrição da vaga fala de RESULTADOS esperados, não só de tarefas do dia a dia
- ☐ Defini a faixa salarial antes de abrir a vaga, sem "a combinar" por comodidade
- ☐ Estou divulgando em pelo menos 3 canais diferentes (não dependo só de indicação de amigo)
- ☐ Preparei no mínimo 3 perguntas comportamentais para a entrevista (ex.: "Me conta uma situação em que você precisou...")
- ☐ O processo tem no mínimo 2 etapas antes da decisão: triagem + entrevista aprofundada + teste prático quando a vaga exige
- ☐ Apliquei algum teste técnico ou prático alinhado com o que a pessoa vai fazer de verdade, não só uma boa conversa
- ☐ Verifiquei referências: liguei para pelo menos 1 gestor anterior (não o candidato escolhendo quem me indicar)
- ☐ Apresentei salário, benefícios, horário e expectativas por escrito antes do primeiro dia
- ☐ Fiz a admissão completa dentro do prazo: ASO realizado, documentos entregues, carteira assinada

RESULTADO

Se você marcou menos de 9 itens, sua contratação tem pontos cegos que vão custar caro mais pra frente.

CHECKLIST 2

Integração que Retém: do primeiro dia até o 90º dia

"Você passou semanas escolhendo a pessoa certa. Não jogue fora esse investimento largando ela à própria sorte na primeira semana."

— Thiago Ryque

- ☐ No primeiro dia: mesa, acesso ao sistema, ferramentas e e-mail corporativo estão prontos, sem receber o colaborador com "estamos preparando ainda"
- ☐ O colaborador recebeu um guia de boas-vindas com: estrutura da empresa, quem é quem, horários, processos básicos e valores
- ☐ Na primeira semana: o gestor direto fez pelo menos 1 reunião 1:1 para alinhar expectativas e abrir espaço para perguntas
- ☐ As metas dos primeiros 30, 60 e 90 dias foram apresentadas por escrito e o colaborador confirmou que entendeu
- ☐ O colaborador sabe exatamente COMO será avaliado, por quem e quando acontece a primeira avaliação formal
- ☐ Há um colega padrinho designado para tirar dúvidas do cotidiano sem precisar interromper o gestor a cada cinco minutos
- ☐ Na primeira semana: apresentação formal para toda a equipe, com nome, função e o que a pessoa veio resolver (não um "esse é o fulano")
- ☐ No final do 30º dia: reunião 1:1 com o gestor para dar e receber feedback, o que está funcionando e o que precisa ajustar
- ☐ No 60º dia: revisão das metas com o colaborador e ajustes documentados quando necessário
- ☐ No 90º dia: avaliação formal do período de experiência com decisão registrada por escrito, continua, com quais combinados?

- ☐ O colaborador sabe qual é o próximo passo de crescimento dentro da empresa, não precisa ser imediato, mas precisa existir

RESULTADO

Se você marcou menos de 9 itens, seu onboarding está formando colaboradores medianos ou empurrando talentos para a concorrência. Faça a pergunta reversa: "O que você precisaria para se sentir mais preparado para entregar o seu melhor aqui?"

SOBRE O AUTOR

Mardesk | Soluções Corporativas

Thiago Ryque é o **Founder da Mardesk** — plataforma de soluções corporativas (CRM, PDV, financeiro e atendimento com IA, tudo integrado) — e consultor empresarial, mentor e treinador de líderes com **mais de 20 anos** de experiência no campo de batalha corporativo — da humildade ao comando de equipes de até 200 pessoas em grandes empresas. Sua missão é **acabar com a liderança fraca nas PMEs brasileiras**: transforma gestores comuns em líderes de alta performance e empresas no caos operacional em máquinas de resultado, com metodologias próprias (C.O.N.Q.U.I.S.T.A., F5 da Liderança e M.E.T.A.). Cristão, casado e pai — prioridades: Deus, Família e Trabalho, nessa ordem.

CONTATO

Onde nos encontrar

- WhatsApp: +55 11 96184-7395
- E-mail: contato@thiagoryque.com.br
- Site: mardesk.com.br
- Instagram: [@mardesk_oficial](https://www.instagram.com/mardesk_oficial)

Vamos conversar?

Em 30 minutos, a gente olha o SEU cenário real e você sai com 1 ou 2 alavancas concretas pra sair do operacional, profissionalizar a gestão e destravar resultado — sem enrolação e sem custo.

Quero agendar minha reunião gratuita



MARDESK

SOLUÇÕES CORPORATIVAS

+55 11 96184-7395
mardesk.com.br